



SENIOREN BERATEN
DIE WIRTSCHAFT

Datensicherheit für (jedes) Unternehmen



Inhalt

- 1. Was ist „Datensicherheit“?**
- 2. Fall-Beispiele:
Bedrohungen und Gegen-Maßnahmen**
- 3. Grundlagen eines Backup-Konzepts**
- 4. Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise**



Was ist „Datensicherheit“ ...

Informationen:

Anfragen, Aufträge,
Planungen, Ideen,
Rechnungen,
Zahlungen



Ergebnisse:

Angebote,
Abrechnungen,
Auswertungen,
Produktionsaufträge



... in Ihrem Unternehmen?

„Störungen“ + Gefahren:

Hardware-/Software-Fehler,
Ausfall von Übertragungswegen,
Fehlbedienungen („Löschen“),
Angriffe von außen („Hacker“),
Angriffe von innen,
Naturkatastrophen



Einfach gesagt:

- Datensicherheit trägt dazu bei, dass Ihr Unternehmen arbeitsfähig ist + bleibt
- Datensicherheit ist eng verknüpft mit Unternehmens-Organisation und -Abläufen
- Wissen Sie, wie lange Ihr Unternehmen ohne funktionierende IT auskommt ???



1. Fall-Beispiel:

Hardwareausfälle

- Verschleiß (Festplatten altern, SSDs ebenso)
- Mechanische oder elektrische Defekte (z.B. durch Sturz, Überspannung, Netzteile!)

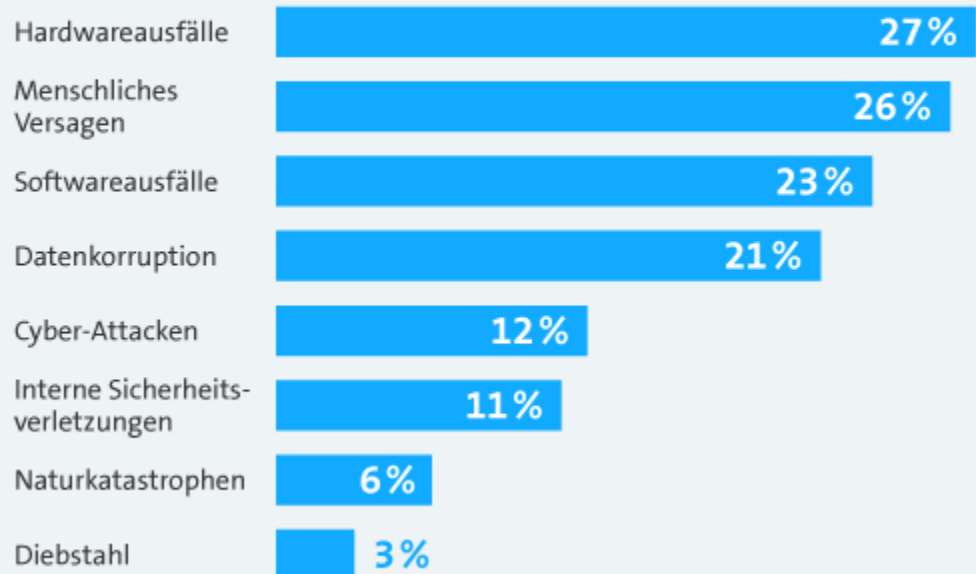
Menschliches Versagen

- Versehentliches Löschen/Ändern von Daten

Softwareausfälle

- Programm-Abstürze während der Verarbeitung

Die häufigsten Ursachen für Datenverlust 2018



Quelle: Databarracks, Data Health Check 2018

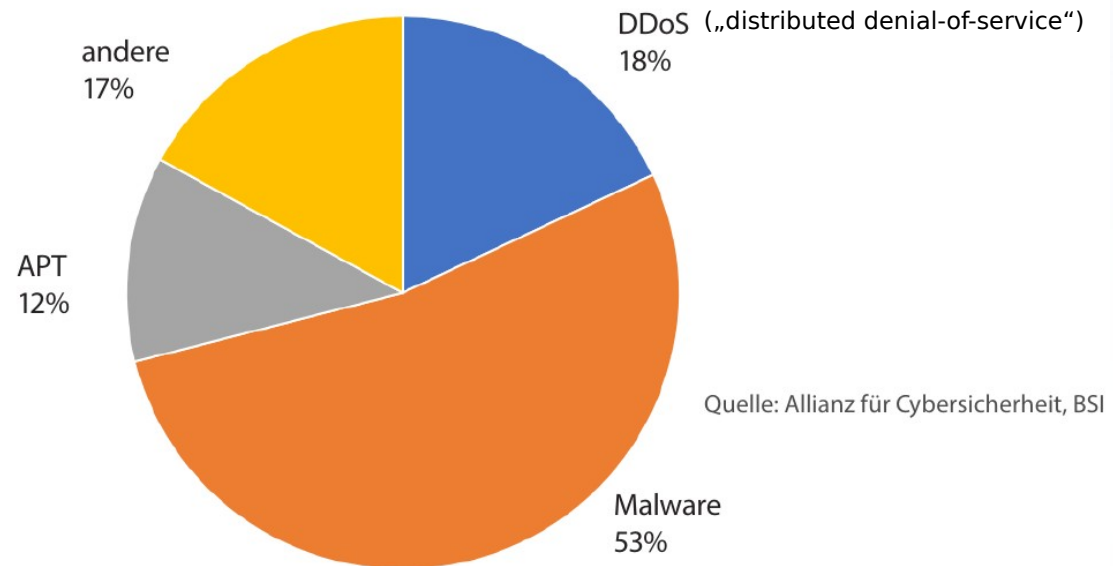
(Mehrfach-Nennungen waren möglich)

Cyber-Kriminalität oder interne Sicherheitsverletzung

- Phishing, Hacker-Angriffe, Ransom-Ware (Daten-Verschlüsselung + Erpressung)
- Absichtliches Löschen / Beschädigen („Rache-Akte“), Zugriffe nach Mitarbeiter-Kündigung, Daten-Diebstahl



2. Fall-Beispiel: Welche Angriffs-Arten kommen aktuell wie häufig vor?



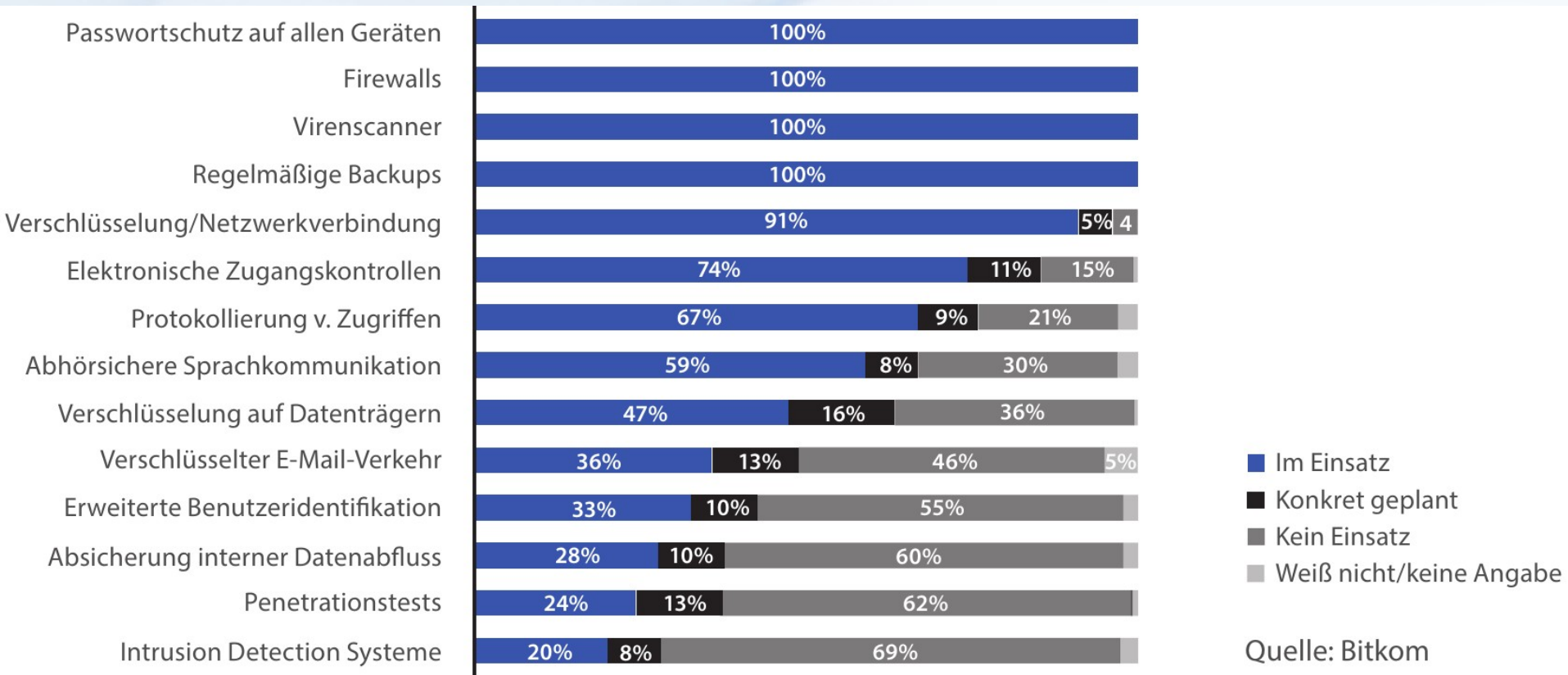
Anteile in Prozent an allen berichteten Angriffen

Erläuterungen hierzu:

- Malware: in 90% der Fälle dienen Anhänge oder Links in E-Mails als Einfallstor. Abhilfe: durch Scanner + Schulung!
- DDoS: zielt auf die Überlastung von Servern oder Verbindungen → starke Beeinträchtigung der Geschäftsprozesse!
- APT (Advanced Persistent Threat): gezieltes Hacking zur Spionage oder Sabotage → meist hoher technischer Aufwand!



Welche technischen Abwehrmaßnahmen kommen bei KMU zum Einsatz? [2021]



Im Falle eines Angriffs / Datenverlusts: in 99% der Fälle ist eine Daten-Wiederherstellung der richtige Weg!!



Grundlagen eines (einfachen) Backup-Konzepts:

Ermittlung und Bewertung der eigenen Anforderungen

- Welche IT Systeme sind zu schützen, um welche Daten geht es?
- Welche (Geschäfts-)Prozesse hängen von den Systemen + Daten ab?
- Wie aktuell müssen im Notfall die wiederhergestellten Daten sein?
 - = **Menge/Zeitspanne der Daten, die verloren gehen dürfen** (RPO, Recovery Point Objective)
- Wie lange darf die im Notfall erforderliche Wiederherstellung maximal dauern?
 - = **Zeitraum bis „die IT“ nach dem Notfall wieder verfügbar ist** (RTO, Recovery Time Objective)
- Wie lange müssen gelöschte Daten wiederherstellbar sein? (=Backup-Historie, kein Archiv!)

Auswahl / Festlegung einer „Backup-Strategie

- „High-Level“ Beschreibung: was, wie, wo, worauf/wohin, wie oft, wie lange, durch wen

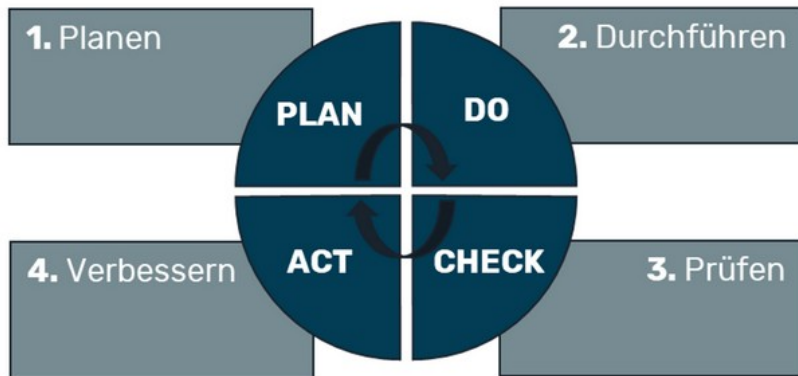
Implementierung, Test und Dokumentation der Backup-Verfahren

- Auswahl und Beschaffung benötigter Backup-Hardware + -Software
- Backup und Restore probeweise durchführen und dabei dokumentieren (auch: benötigte Zeit)
- Backup-Konzept und Backup-/Restore-Verfahren mehrfach ausdrucken (und verteilen)



Vorschlag zur Vorgehensweise:

PDCA (Deming-Kreis)



Die Partner der SBDW
können Sie dabei sehr gerne
unterstützen!

vorab: Bestandsaufnahme

Haben Sie einen dokumentierten Überblick über Ihre Prozesse und die IT-Systeme?

→ **erstellen/aktualisieren**

Risiko-Ermittlung:

welche Prozesse & Systeme sind unverzichtbar?

→ **bewerten + priorisieren**

Ableitung konkreter Maßnahmen:

wodurch kann das Risiko verringert werden?

→ **Maßnahmen umsetzen („Chefsache“)**

Zielkontrolle:

Maßnahmen testen, Erfolg bewerten

→ **regelmäßige Verbesserung planen**



SENIOREN BERATEN
DIE WIRTSCHAFT

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



**jedes Jahr
am 31. März:
Seien Sie dabei!**

<https://www.worldbackupday.com/de>